

## Podmínky akce "CASHBACK - Multishape & Mikrovlnná trouba 2023"

Doba nákupu: 1.10.2023 - 31.12.2023

Období pro uplatnění nároku: 1.10.2023 - 14.1.2024

Číslo linky „Helpline“: +420 370 002 000 Email: panasonic.praha@eu.panasonic.com

1. Propagační akce **CASHBACK - Multishape & Mikrovlnná trouba 2023** (dále jen "Akce") pořádá společnost Panasonic Marketing Europe GmbH, se sídlem Hagenauer Str. 43, 65203 Wiesbaden, Spolková republika Německo, jednajícím prostřednictvím své pobočky Panasonic Marketing Europe GmbH, organizační složka Česká republika, se sídlem Praha 11, Chodov, V Parku 2335/20, PSČ 148 00 (dále jen "Pořadatel").

2. Koordinátorem Propagace se rozumí společnost **Underline, a.s.** se sídlem v Praze, Štulcova 89, Praha 2, 128 00 a korespondenční adresou Masarykovo nábřeží 250/1, Praha 1, 110 00 (dále jen "Koordinátor"). Koordinátor propagační akce je oprávněn a odpovědný za provádění některých činností podle požadavků Pořadatele, a to jménem Pořadatele nebo na jeho účet.

### ZPŮSOBILOST

3. Akce se vztahuje na kvalifikované produkty zakoupené v České republice a na Slovensku (dále jen "Území").

4. Účastník musí být starší 18 let (dále jen „Účastník“). Akce se nemohou účastnit zaměstnanci pořadatele nebo jakékoli jiné společnosti v rámci Panasonic Group, jejich dceřiných společností a přímí nebo nepřímí zaměstnanci nebo smluvní zaměstnanci pracující v těchto dceřiných společnostech, pobočkách nebo přidružených podnicích, jejich rodiny, zástupci a další strany přímo zapojené do této propagační akce. Akce se mohou zúčastnit pouze účastníci, kteří nakupují pro vlastní potřebu, tj. koncoví uživatelé. Pořadatel si vyhrazuje právo kdykoli a z jakéhokoli důvodu ověřit způsobilost Účastníků a/nebo Účastníky vyloučit dle vlastního uvážení. Prodejci nemohou podávat žádosti jménem svých zákazníků.

5. Propagační akce se koná na celém Území. Akce spočívá ve zvýhodněném prodeji Kvalifikovaného výrobku, kde výhodou je právo nárokovat zpětnou výplatu části ceny („Cashback“) v souladu s těmito podmínkami. Akce probíhá v období od 1. 10. 2023 do 31. 12. 2023. Nároky týkající se výrobků zakoupených před nebo po tomto období Akce budou považovány za neplatné.

6. Seznam výrobků, které jsou předmětem Akce (dále jen "Kvalifikované výrobky"), a výše příslušné částky Cashback za každý Kvalifikovaný výrobek (dále jen "Cashback") je následující:

MULTISHAPE	CZK	EUR
ER-CKL2-A301	500 Kč	€ 20
ER-CKN1-A301	500 Kč	€ 20
ER-CKN2-A301	500 Kč	€ 20
XSHAPE PACK 1 CEEG	500 Kč	€ 20

MIKROVLNNÉ TROUBY	CZK	SK
NN-CS88LBEPG	2 000 Kč	€ 80
NN-DS59NMETG	2 000 Kč	€ 80
NN-DS59NBEPG	2 000 Kč	€ 80
NN-C69KSMEPG	1 500 Kč	€ 60
NN-CD575MEPG	2 000 Kč	€ 80
NN-DF38PBEPG	1 500 Kč	€ 60
NN-DF383BEPG	1 500 Kč	€ 60
NN-DF385MEPG	1 500 Kč	€ 60
NN-GD38HSSUG	1 500 Kč	€ 60
NN-GD36HMSUG	1 500 Kč	€ 60
NN-GD34HWSUG	1 000 Kč	€ 40
NN-SD27HSGTG	1 000 Kč	€ 40
NN-SD28HSGTG	1 000 Kč	€ 40
NN-GT45KWSUG	1 500 Kč	€ 60
NN-GT46KBSUG	1 500 Kč	€ 60
NN-ST45KWEPG	1 000 Kč	€ 40
NN-K35NWMEPG	1 000 Kč	€ 40
NN-K36NBMEPG	1 000 Kč	€ 40
NN-J151WMEPG	1 000 Kč	€ 40
NN-S29KSMEPG	1 000 Kč	€ 40
NN-K10JWMEPG	500 Kč	€ 20
NN-K12JMMEPG	500 Kč	€ 20
NN-E20JWMEPG	500 Kč	€ 20
NN-E22JMMEPG	500 Kč	€ 20

7. Všechny Kvalifikované výrobky musí být nové a originální výrobky Panasonic zakoupené na Území u Zúčastněných prodejců. Seznam všech Zúčastněných prodejců je uveden na adrese v příloze 1 těchto Podmínek Akce. Nákupy použitých, renovovaných nebo repasovaných výrobků, nákupy od fyzických osob, výrobky, které nebyly uvedeny na trh na Území nebo byly dovezeny ze zemí mimo Území (a to i prostřednictvím nákupu přes internet), nebo výrobky, které jsou padělané nebo jakýmkoli

způsobem porušují práva duševního vlastnictví skupiny společností Panasonic, nebudou do této Akce zařazeny.

## **UPLATNĚNÍ NÁROKU NA CASHBACK**

8. Chcete-li uplatnit nárok na tuto akci pro svůj nákup, vyplňte prosím online formulář pro uplatnění nároku na webové stránce: <https://campaigns.panasonic.eu/cz-cashback-23> a uveďte informace: modelové označení výrobku, sériové číslo, datum nákupu, zemi a místo (prodejce) nákupu, nahrajte kopii vašeho úplného nákupního dokladu/faktury, osobní údaje: jméno, adresa, email, telefonní číslo, číslo bankovního účtu IBAN. Nárok musí být uplatněn nejpozději do 14 dnů od koupi kvalifikovaného výrobku. Přihlášky podané po tomto datu nebudou způsobilé pro akci.

9. Nároky se nevztahují na kvalifikované produkty, které jsou vráceny prodejci a Účastník obdrží od něj náhradu kupní ceny. V takovém případě bude pořadatel oprávněn požadovat zpět veškeré zaplacené Cashback. Aby se předešlo pochybnostem, toto ustanovení žádným způsobem nezakazuje právo Účastníka na výkon jejich příslušných zákonných nebo záručních práv.

10. Pořadatel nebude zpracovávat reklamaci, pokud Účastník nemůže poskytnout kopii nákupního dokladu.

11. Pořadatel nenes odpovědnost ani neručí za jakékoli technické, hardwarové, softwarové, serverové, webové stránky nebo jiné poruchy či škody jakéhokoli druhu v rozsahu, v jakém to Účastníkovi znemožní vstup do propagační akce nebo mu to jinak znemožní. Nároky podané faxem, telefonem nebo e-mailem nebudou akceptovány. Nečitelné, neúplné nebo pozměněné formuláře nároků budou považovány za neplatné, stejně jako formuláře, které nejsou vyplněné v souladu s těmito podmínkami.

12. Po odeslání vaší online registrace bude váš nárok ověřen. Účastníkům bude zaslán automatický e-mail s potvrzením přijetí jejich žádosti o Cashback a dalších kroků procesu uplatnění nároku.

## **PROCES OBDRŽENÍ CASHBACK**

13. Lhůta pro výplatu Cashbacku činí 60 dnů od data, kdy obdržíme Váš nárok a všechny nezbytné podklady pro uznání tohoto nároku. Pokud jste svůj Cashback neobdrželi během 60 dnů po uplatnění nároku, kontaktujte nás prosím pomocí výše uvedených kontaktních údajů, a to nejpozději do 70 dnů od odeslání vašeho nároku. Nároky uplatněné po této době, stejně jako mimo období pro uplatnění nároku, nebudou bohužel akceptovány.

## ZPRACOVÁNÍ A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

14. Jakékoli osobní údaje, které poskytnete, použije společnost Panasonic a její dodavatelé výhradně pro účely této akce a v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů.

15. Osobní údaje Účastníků Akce budou zpracovávány v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ČR, v platném znění. Správcem osobních údajů je Pořadatel. Účelem sběru dat je provedení akce CASHBACK - Multishape & Mikrovlnná trouba 2023, a pokud Účastník poskytne dodatečný (volitelný) souhlas, budou údaje zpracovány pro jiné marketingové účely Pořadatele. Účastníci akce mají právo nahlížet do svých údajů a opravovat je. Poskytnutí údajů je dobrovolné, i když nezbytné pro účast v propagační Akci. Pořadatel může svou odpovědnost za ochranu osobních údajů písemnou dohodou delegovat na jiný subjekt na základě pravidel uvedených v § 10 zákona o ochraně osobních údajů, a to pro účely a v rozsahu uvedeném výše.

## OBECNÉ PODMÍNKY

16. Pořadatel si vyhrazuje právo ověřit oprávněnost všech nároků, aby se ochránil před podvodnými, neplatnými nebo opakujícími se nároky, včetně, bez omezení, požadovat po Účastníkovi, aby prokázal, že nevrátil produkt v zákonné lhůtě od data doručení. Nároky na vrácené produkty, nároky uplatněné ve zlém víře nebo podvodné žádosti nebo nároky, které jinak nesplňují tyto Podmínky, budou prohlášeny za neplatné. Za účelem kontroly podvodných nároků si Pořadatel vyhrazuje právo provést křížovou kontrolu vrácených produktů u příslušných Zúčastněných prodejců, kdy ověří, zda nebyly uplatněny nároky za produkty, které byly vráceny. Pořadatel si vyhrazuje právo odepřít vyplacení Cashbacku v případě podezření, že byl uplatněn falešný nebo podvodný nárok.

17. Pokud platba Cashback představuje zdanitelné plnění, daňovou povinnost nese Účastník. Pokud vám banka účtuje poplatky, odečte příslušné poplatky od částky rovnající se Cashbacku.

18. Cashback nabízený v rámci této akce je nevyměnitelný, nepřevoditelný a není k dispozici žádná alternativa kreditu nebo produktu.

19. Pořadatel si vyhrazuje právo tyto podmínky kdykoli změnit a tuto akci kdykoli upravit nebo zrušit.

20. Na každý zakoupený Kvalifikovaný produkt lze uplatnit pouze jeden nárok.

21. Tato akce není k dispozici ve spojení s žádnou jinou nabídkou nebo propagační akcí.

22. Nárokem na tento Cashback se bude mít za to, že si žadatelé přečetli a přijali tyto podmínky.

23. Podmínky Akce jsou uvedeny v těchto podmínkách. Veškeré informace o Akci uvedené v reklamních materiálech a letáčích mají pouze informativní charakter.

24. Tyto Podmínky jsou k dispozici v sídle společnosti Panasonic Marketing Europe GmbH, organizační složka Česká republika, Praha 11, Chodov, V Parku 2335/20, 148 00 a na webových stránkách <https://campaigns.panasonic.eu/cz-cashback-23>. Kontaktní údaje v případě jakýchkoli dotazů k pravidlům propagační akce: Tel.: +420 370 002 000

Email: panasonic.praha@eu.panasonic.com

25. Pořadatel si vyhrazuje právo změnit tyto podmínky, včetně zkrácení nebo prodloužení doby trvání Akce, v rozsahu povoleném zákonem, s příslušným oznámením Účastníkům akce, které bude zveřejněno na webových stránkách Akce.

26. Tyto obchodní podmínky se řídí českým právem.

Praha 24.11.2023

## **Příloha 1**

### **Zúčastnění prodejci:**

#### **Česká republika**

Značkový obchod Panasonic (Setos)
Datart
Electroworld
Planeo
Panashop
Alza

#### **Slovenská Republika**

Značkový obchod Panasonic (Setos)
Datart
NAY
Planeo
Alza
Hej